

1. Allgemein/Geltungsbereich

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Internetshop strongpower.ch regeln die Rechte und Pflichten im Verhältnis von strongpower.ch zu den Kunden in Bezug auf sämtliche zwischen den Parteien ausschliesslich im Online-Shop abgeschlossenen Verträgen. Die Lieferungen, Leistungen und Angebote von strongpower.ch erfolgen ausschliesslich aufgrund dieser AGB's. Diese gelten somit auch für alle künftigen Geschäftsbeziehungen, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden. Abweichungen von diesen Geschäftsbedingungen sind nur wirksam durch eine Bestätigung von strongpower.ch in Schriftform. Die aktuelle und verbindliche Fassung der AGB werden unter www.strongpower.ch publiziert.

2. Angebot

Das Angebot von strongpower.ch ist auf der Website www.strongpower.ch ersichtlich und unverbindlich. Preisänderungen sowie technische Änderungen bleiben vorbehalten. Sämtliche Angebote sind freibleibend und nicht als verbindliche Offerte zu verstehen. Alle Angaben auf www.strongpower.ch (Produktbeschreibungen, Abbildungen, Filme, Masse, Gewichte, technische Spezifikationen, Zubehörbeziehungen und sonstige Angaben) sind nur als Näherungswerte zu verstehen und stellen insbesondere keine Zusicherung von Eigenschaften dar. Sämtliche Produktbeschreibungen, Bilder, Fotos, Text- und Mediendaten stammen von strongpower.ch und unterliegen dem alleinigen Nutzungsrecht von strongpower.ch. Strongpower.ch übernimmt für die Inhalte externer Webseiten und verlinkter Partnershops keine Haftung. Das Angebot von strongpower.ch richtet sich primär an Endverbraucher. Strongpower.ch behält sich daher vor, Bestellungen des Kunden nicht anzunehmen bzw. nach eigenem Ermessen zu kürzen. Strongpower.ch behält sich ebenfalls vor, Kundenkontos ohne Angabe von Gründen nach eigenem Ermessen zu sperren.

3. Vertragsabschluss

Die Angebote von strongpower.ch im Internet stellen eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden dar, bei strongpower.ch Waren zu bestellen. Auf www.strongpower.ch gibt der Kunde durch Absenden seiner Bestellung und gleichzeitiger Anerkennung dieser AGB's ein rechtlich verbindliches Angebot zum Vertragsabschluss ab. Die daraufhin automatisch per E-Mail verschickte Bestellbestätigung dokumentiert, dass die Bestellung des Kunden bei strongpower.ch eingegangen ist, stellt aber noch keine Annahme des Angebotes dar. Nach Empfang der Bestellbestätigung können Bestellungen seitens des Kunden nicht mehr annulliert oder geändert werden. Ein Vertrag kommt erst durch die Annahmeerklärung von strongpower.ch, die mit einer E-Mail (Versandbestätigung) an den Kunden versendet wird, spätestens jedoch durch die Abholungsbenachrichtigung zustande. Jede auszuliefernde Bestellung steht unter dem Vorbehalt des Zahlungseingangs und der Warenverfügbarkeit bei strongpower.ch, d.h. die Bestellung ist bereit für den Versand beim Logistikzentrum. Die darauf folgende Zustellung der Produkte an den Kunden erfolgt erst nach Verbuchung der Zahlung. Sollte sich nach Abschluss des Vertrages herausstellen, dass die bestellten Waren entweder teilweise oder insgesamt aus nicht von strongpower.ch zu vertretenden Gründen nicht geliefert werden können, ist strongpower.ch berechtigt, vom Vertrag vollständig oder teilweise zurückzutreten.

4. Preise

Die Preise werden netto in CHF (Schweizer Franken) angegeben. Alle Preisangaben gelten nur innerhalb der Schweiz und Fürstentum Liechtenstein. Die Preisangaben in EUR und US\$ unterliegen dem zum Zeitpunkt des Kaufes bestehenden Wechselkurs. Als Grundlage für Umrechnung in Fremdwährungen gilt der Preis in CHF. Für die Preisfestlegung gilt der Zeitpunkt der Bestellung. Preise für Produkte und Dienstleistungen werden zum Zeitpunkt der Bestellung auf www.strongpower.ch beidseitig verbindlich. Mit Aktualisierung der Internet-Seiten werden alle früheren Preise und sonstige Angaben über Waren ungültig. Versandkosten werden zusätzlich verrechnet und sind durch den Kunden zu bezahlen.

Die Portokosten sind abhängig vom Bestellwert und Lieferort sowie der gewünschten Beförderungsart:

Porto (inkl. Verpackung)	CH (DPD 24h)	EU (DPD 48h)	USA (DHL 72h)
CHF 10.00 - 100.00	10.00	auf Anfrage	auf Anfrage
CHF 100.00 - 499.00	7.00	auf Anfrage	auf Anfrage
Ab CHF 500.00	kostenlos	auf Anfrage	auf Anfrage
Nachnahme Zuschlag	22.00	nicht möglich	nicht möglich

Strongpower.ch kann Preisänderungen jederzeit und ohne Vorankündigungen vornehmen.

5. Zahlung

Bestellungen sind sofort zahlbar. Als Zahlungsmittel werden von strongpower.ch Vorkasse (Online-Banking, Bank-/oder Postüberweisung, etc.), Kreditkarte (Visa, Mastercard, American Express) und Debitkarte (PostCard) akzeptiert. Die Daten bei Bezahlung über Kredit- und Debitkarten werden verschlüsselt übertragen. Beim Kauf auf Vorkasse ist die Rechnung umgehend zu begleichen. Ansonsten kann die Bestellung durch strongpower.ch annulliert werden.

6. Lieferung

Allgemeine Lieferfrist innert 48 Stunden nach einem korrekt abgeschlossenen Bestellvorgang auf www.strongpower.ch. Die Angabe eines Liefertermins erfolgt nach bestem Wissen, jedoch ohne Gewähr. Die Lieferung erfolgt erst nach Erhalt eines Zahlungseinganges auf ein Konto von strongpower.ch bei Vorkasse bzw. nach Erhalt einer Autorisierungsbestätigung bei Kreditkartenzahlungen. Je nach Dauer der Zahlungsabwicklung können deshalb Artikel nicht mehr vorrätig sein; dies begründet keine Haftung aus Lieferverzug oder Lieferunmöglichkeit. Ab Zahlungseingang bzw. ab Autorisierungsbestätigung durch das Kreditkartenunternehmen beginnen die jeweils beim Produkt im Online-Shop angegebenen Lieferzeiten zu laufen.

Bei Lieferverzögerungen wird der Kunde durch strongpower.ch unverzüglich informiert. Sollten nicht alle bestellten Produkte vorrätig sein, ist strongpower.ch auch zu Teillieferungen auf eigene Kosten berechtigt, soweit dies für den Kunden zumutbar ist. Bei endgültiger Nichtverfügbarkeit der bestellten Artikel werden die geleisteten Zahlungen zurückerstattet. Strongpower.ch haftet nicht für Lieferverzögerungen, welche von Herstellerfirmen oder Dritten verursacht werden.

7. Garantie- und Serviceleistungen

Strongpower.ch übernimmt in der Schweiz während zwei Jahren nach dem Kaufabschluss die Garantie für Mängelfreiheit und Funktionsfähigkeit des vom Kunden erworbenen Gegenstandes. Für alle anderen Länder gelten die jeweils länderspezifischen Bestimmungen. Die Gewährleistungsfrist beginnt mit dem Lieferdatum. Für die Inanspruchnahme von Garantieleistungen, muss vor einer Rücksendung zuerst eine Kontaktaufnahme mit strongpower.ch erfolgen. Strongpower.ch kann die Garantieleistung wahlweise durch kostenlose Reparatur, gleichwertigen Ersatz oder durch Rückerstattung des Kaufpreises erbringen. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen.

Der Kunde muss offensichtliche Mängel spätestens 8 Tage nach Erhalt der Lieferung schriftlich melden, versteckte Mängel muss er sofort, spätestens aber innert 8 Tagen nach Entdeckung schriftlich melden. Versäumt der Kunde die rechtzeitige Meldung, so erlöschen seine Garantieansprüche. Die mangelhafte Ware ist mit einer Kopie der Rechnung und einem detaillierten Fehlerbeschrieb zurückzuschicken. Bei der Kontaktaufnahme wird Ihnen die Rücksendeadresse bekannt gegeben. Die allfällig anfallenden Portokosten gehen zu Lasten des Kunden.

Als Garantienachweis gilt die für die Kundenbestellung erstellte Rechnung. Die Rechnung wird nach Abschluss der Bestellung dem Kunden per E-Mail zugestellt und ist vom Kunden sorgfältig aufzubewahren. Bei Fehlen eines Garantienachweises wird jeder Garantieanspruch hinfällig.

Nicht unter die Garantie fallen normale Abnutzung sowie die Folgen unsachgemässer Behandlung oder Beschädigung durch den Kunden oder Drittpersonen sowie Mängel, die auf äussere Umstände zurückzuführen sind. Die Garantieverpflichtung erlischt bei Reparaturen durch nicht von strongpower.ch autorisierte Servicestellen.

Beispiele für nicht gedeckte Beschädigungen (Aufzählung nicht abschliessend):

- Normale Leistungsabnahme von Akkus
- Verkalkung, Farbverlust, ausgelaufene Batterien, Wasserschäden
- vorgenommene Änderungen am Gegenstand, Bedienungsfehler
- Elementarereignisse, Frost, Blitzschlag

8. Haftung

Andere Ansprüche des Kunden – unabhängig vom Rechtsgrund – sind, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen. Strongpower.ch und allfällige Erfüllungsgehilfen haften nicht für Schäden, die nicht an der Ware selbst entstanden sind, insbesondere nicht für Mangelfolgeschäden, entgangenen Gewinn, oder sonstige Vermögensschäden des Kunden. Schadenersatzansprüche aus Unmöglichkeit der Leistung, aus Vertragsverletzung, aus Verschulden bei Vertragsschluss und aus unerlaubter Handlung, sind sowohl gegen uns, als auch gegen unsere Erfüllungs- bzw. Verrichtungsgehilfen ausgeschlossen, soweit nicht vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln vorliegt. Für Folgeschäden aus der Verwendung der Produkte wird jede Haftung abgelehnt.

9. Transportschäden

Werden Waren mit offensichtlichen Schäden an der Verpackung oder am Inhalt angeliefert, so hat der Kunde dies unbeschadet seiner Gewährleistungsrechte sofort beim Spediteur/Paketdienstleister zu reklamieren und die Annahme zu verweigern. Verborgene Mängel sind innerhalb 24 Stunden (1 Arbeitstag) nach Erhalt der Ware dem Spediteur/Paketdienstleister (z.B. zuständige Poststelle) zu melden. Der Kunde ist verpflichtet, sich eine Schadenbestätigungsmeldung des Paketzustellers (z.B. Postmitarbeiter) aushändigen zu lassen. Alle Transportschäden sind zusätzlich unverzüglich an strongpower.ch zu melden.

10. Eigentumsvorbehalt

Die bestellte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von strongpower.ch. Strongpower.ch ist berechtigt, einen entsprechenden Eintrag im Eigentumsvorbehaltsregister vorzunehmen. Vor Eigentumsübergang ist eine Verpfändung, Sicherungsübereignung, Verarbeitung oder Umgestaltung ohne ausdrückliche Einwilligung von strongpower.ch nicht zulässig.

11. Kreditkarten Datenschutz

Alle Transaktionen auf strongpower.ch werden durch den Zahlungssoftwareprovider datatrans.ch abgewickelt. Strongpower.ch speichert keine Kreditkarten Daten und gibt auch keine Kreditkarten Daten an Dritte weiter. Strongpower.ch hält sich an die Schweizerischen gesetzlichen Bestimmungen über Datenschutz im Online Handel. Für weitere Länder gelten die jeweiligen länderspezifischen gesetzlichen Datenschutz Bestimmungen.

12. Datenschutz

Die Bearbeitung von Personendaten (Namen, Postadressen, Telefonnummern etc.), welche der Kunde im Zusammenhang mit der Benutzung der Online Dienstleistung bei strongpower.ch bekannt gibt, unterliegen der Datenschutzgesetzgebung. Eine Weitergabe dieser Daten an Dritte findet nicht statt. Strongpower.ch weist den Kunden aber darauf hin, dass die im Rahmen des Vertragsschlusses aufgenommenen Daten zur Erfüllung der Verpflichtungen aus dem Kaufvertrag für internen Zwecke erhoben, verarbeitet und genutzt werden. Die zur Leistungserfüllung notwendigen Daten können auch an beauftragte Dienstleistungspartner (Logistikpartner) oder sonstigen Dritten weitergegeben werden.

13. Änderungen und Ergänzungen

Strongpower.ch bleibt es ausdrücklich vorbehalten, die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen AGB jederzeit an die Gegebenheiten anzupassen bzw. zu ändern und sofort anzuwenden.

14. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Im Falle von Streitigkeiten ist ausschliesslich materielles Schweizer Recht unter Ausschluss von kollisionsrechtlichen Normen anwendbar. Das Wiener Kaufrecht wird explizit ausgeschlossen. Der Gerichtsstand für natürliche und juristische Personen ist ausschliesslich Zürich.

15. Kontakt

strongpower.ch, Militärstrasse 76, CH-8004 Zürich Telefon 043 288 52 00, Fax 043 288 52 01, e-mail info@strongpower.ch